

Año del Fomento de las Exportaciones

20 de Junio del 2018

Señor

Lic. Lidio Cadet Jimenez

Director General

Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)

Su Despacho.-

Asunto: Informe Final.

Anexo: Formulario e Informe de Conclusión.

Sirva la presente, para saludarle y remitirle el informe final del compromiso del Tercer Plan de Acción de Gobierno Abierto, en el cual nuestra institución se comprometió a desarrollar e implementar una aplicación para que los ciudadanos clientes puedan reportar las averías en las redes de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario o cualquier otro tema relacionado con la CAASD.

Agradeciendo de antemano sus atenciones, se despide,

Atentamente,

Arq. Alejandro Montas

Director General

CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

“Año del Fomento de las Exportaciones”

Informe Final Tercer Plan de Acción 2016-2018 Alianza Gobierno Abierto

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) alineado con la República Digital, asumió el compromiso conjuntamente con la Dirección de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) de crear la APP-CAASD, para que el ciudadano cliente tuviera la posibilidad de hacer sus solicitudes o demandas de servicio de forma rápida, oportuna, libre de trámites y segura, era necesario adaptarse a los avances tecnológicos que nos demandaba la sociedad civil.

En ese momento las vías de contacto con las que disponía la institución eran el Call Center o presentarse personalmente a cualquiera de las localidades, luego de varias reuniones de coordinación con las unidades operativas de la institución, se analizó el proceso o flujograma con que debía contar la APP-CAASD. A partir de ahí se inició el proceso de creación de la aplicación a través de nuestra Dirección de Tecnología.

De igual forma se identificaron las mejoras que debíamos hacer a lo interno, consciente de que con la puesta en marcha de la APP-CAASD se incrementarían el número de reportes por la facilidad que brinda la aplicación. Para estos fines se creó una estructura con personal técnico capacitado, se incrementó el número de brigadas de 14 a 30 y se adquirieron los equipos y herramientas necesarias para atender estos reclamos en el menor tiempo posible. Dentro de los equipos adquiridos podemos mencionar los siguientes: 20 Camiones, 4 Retroexcavadoras, 10 Camionetas, Bombas de Achique, Moto Soldadoras, Compresores y Herramientas menores que son utilizadas por las brigadas.

CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

“Año del Fomento de las Exportaciones”

Así mismo, se inició un programa de capacitación del personal en la escuela de fontanería que opera la CAASD en las instalaciones de la Planta Potabilizadora Haina-Manoguayabo.

Producto de lo anteriormente señalado hemos incrementado el número de corrección de averías de 368 a 1542 unidades mensuales, lo cual se traduce en una reducción de las pérdidas de agua y como consecuencia de ello una mejora del servicio vital que ofrecemos.

Plantilla de cumplimiento de Compromisos		
Tema		
El tema se refiere a las áreas o asuntos generales que el compromiso atenderá, como por ejemplo Educación, Salud, Acceso a la Justicia, Responsabilidad Social Corporativa, Datos Abiertos, etc.		
Número y nombre del compromiso		
Fecha de inicio y conclusión del compromiso (Ejemplo junio 30 de 2015-junio 30 de 2017)	Julio 2016-Junio 2017	
Secretaria/Ministerio responsable	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	
Nombre de la persona responsable	Ing. Luis Salcedo	
Puesto	Director de Operaciones	
Correo Electrónico	Lsalcedo60@gmail.com	
Teléfono	Oficina: (809) 562-3500 ext. 3260 Cel.: (809) 284-9503	
Otros Actores Involucrados	Gobierno	Dirección de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)
	Sociedad civil, iniciativa privada, grupos de trabajos o multilaterales	Junta de vecinos, Sociedad Civil del Gran Santo Domingo.
Status quo o problema/ desafío que será atendido	Corregir las perdidas físicas que se generan en las redes de distribución de agua potable de manera más eficiente vinculando a la ciudadanía en la solución del problema.	

Objetivo principal	Facilitar a los ciudadanos a través de una aplicación móvil, reportar averías de tuberías y desperdicios de agua en su sector o localidad.			
Breve descripción del compromiso	Con miras de mejorar la comunicación de los ciudadanos con la administración, se dispone crear una aplicación móvil que permita al ciudadano brindar apoyo y resolver los casos de fuga de agua y otras problemáticas relacionadas con la institución, actualmente para estos fines disponemos de un call center ubicado en las instalaciones del edificio principal en esta ciudad de Santo Domingo, pero a través de esta herramienta buscamos que los ciudadanos puedan pasar sus reportes de averías hasta la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD), sin tener la necesidad de hacer una llamada telefónica para formalizar su reporte.			
Relevancia	Se promueve con esta iniciativa el principio de Tecnología e Innovación, así como el de Participación Ciudadana, ya que se aprovecha la tecnología para brindar un mejor servicio de distribución del agua, al tiempo que se le da la oportunidad a la población de ser participe en el proceso de mejora continua.			
Ambición	Disminuir la pérdida de agua por concepto de rotura de redes lo cual implica de mayores presiones en las tuberías con lo cual se logra mejorar el servicio de distribución de agua a la población, con la activa participación de los ciudadanos en la mejora del servicio.			
Cumplimiento	No iniciado	Limitado	Sustancial	Completo
				x
Descripción de los resultados	Dentro de los resultados esperados, se contempla que el ciudadano cliente, pueda utilizar la aplicación móvil, para que, a través de esta, puedan reportar las diferentes situaciones relacionadas con la CAASD que encuentren en cualquier lugar del gran santo domingo, contribuyendo de esta manera a su solución. Fortaleciendo las vías de comunicación, lo que permitirá aumentar los niveles de eficiencia en los servicios que ofrecemos.			
Fecha de conclusión	05/12/17			
Próximos pasos	<p>Crear campaña publicitaria para empoderar a la población del gran santo domingo en el uso de esta aplicación.</p> <p>Estará próximamente disponible para (IOS).</p>			
Información adicional				
En un futuro pretendemos interoperar con las instituciones a nivel nacional, para así poder sacar estadísticas y atacar los problemas en equipo.				

CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

“Año del Fomento de las Exportaciones”

La aplicación móvil (appcaasd), tiene como propósito facilitar la interacción con el Ciudadano Cliente, pues a través de esta, los ciudadanos, podrán reportar cualquier situación relacionada a la CAASD, con lo cual contribuyen al mejoramiento de los servicios de agua potable y alcantarillado del Gran Santo Domingo.

Con esta iniciativa, se promueve el principio de Tecnología e Innovación, así como el de Participación Ciudadana, ya que se aprovecha la tecnología para brindar un mejor servicio de distribución del agua, al tiempo que se le da la oportunidad a la población de ser participe en el proceso de mejora continua.

La aplicación (appcaasd), está disponible desde ya, y se puede descargar de forma gratuita, en su primera versión para celulares Android, a través de Play Store.

Su uso es muy sencillo y practico, pues, a partir desde que el usuario descarga la aplicación en su móvil, simplemente realiza los siguientes pasos:



CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

“Año del Fomento de las Exportaciones”

APP CAASD



APP CAASD



